

Uvod

V e-tečaju "**Informacijska varnost v SB Jesenice**" predstavljamo osnove varne uporabe računalniške opreme, ki jih lahko koristno uporabimo pri vsakdanjem delu.

Pogledali si bomo kako pravilno uporabljamo e-pošto in internet ter spoznali delo Službe za informatiko (SI).

Vsi zaposleni v Splošni bolnišnici Jesenice, ki pri svojem delu uporabljamo računalniško opremo ali druga informacijska sredstva, moramo z njimi skrbno ravnati in jih uporabljati predvsem za službene namene ter pri tem upoštevati določila internih aktov.



Tečaj je osnovan na "Pravilniku o varstvu osebnih podatkov in uporabi informacijskih sredstev v Splošni bolnišnici Jesenice".

Celotni pravilnik lahko prenesete s klikom na ikono za prenos dodatnega gradiva nad kazalom tečaja v desnem zgornjem kotu.

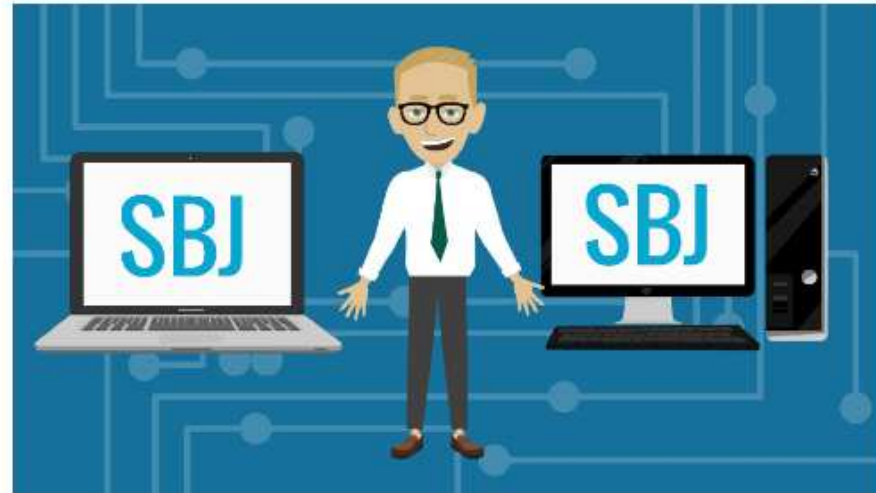
Ravnanje v nasprotju s pravilnikom pomeni kršitev obveznosti iz delovnega razmerja, zato je pomembno, da se z njim seznanimo.

Uporaba računalniške opreme

Na delovnih mestih, kjer je za delo potreben računalnik, zaposleni v SB Jesenice prejmemo v uporabo službeni (namizni ali prenosni) računalnik.

Računalniško opremo uporabljajmo odgovorno!

- Odgovorna uporaba pomeni, da ne povzročimo dodatnih stroškov, poškodb strojne opreme ali ponovnega nameščanja sistema zaradi neprimere uporabe računalnika.
- Na računalniku ločujemo službene in morebitne zasebne podatke (za zasebne podatke naredimo posebno mapo na namizju ali dokumentih).



Varovanje gesel in opreme

Zaposleni smo dolžni zavarovati svoj računalnik, e-pošto in ostale vire s sistemom gesel. S tem poskrbimo za varnost osebnih in poslovnih podatkov, ki jih obdelujemo na svojem delovnem mestu in onemogočimo dostop osebam, ki bi lahko zlorabile informacije na naši delovni postaji.

Gesla moramo redno spreminjati in jih ne smemo deliti z nepooblaščenimi osebami (vključno z družinskimi člani)!

Drsnik

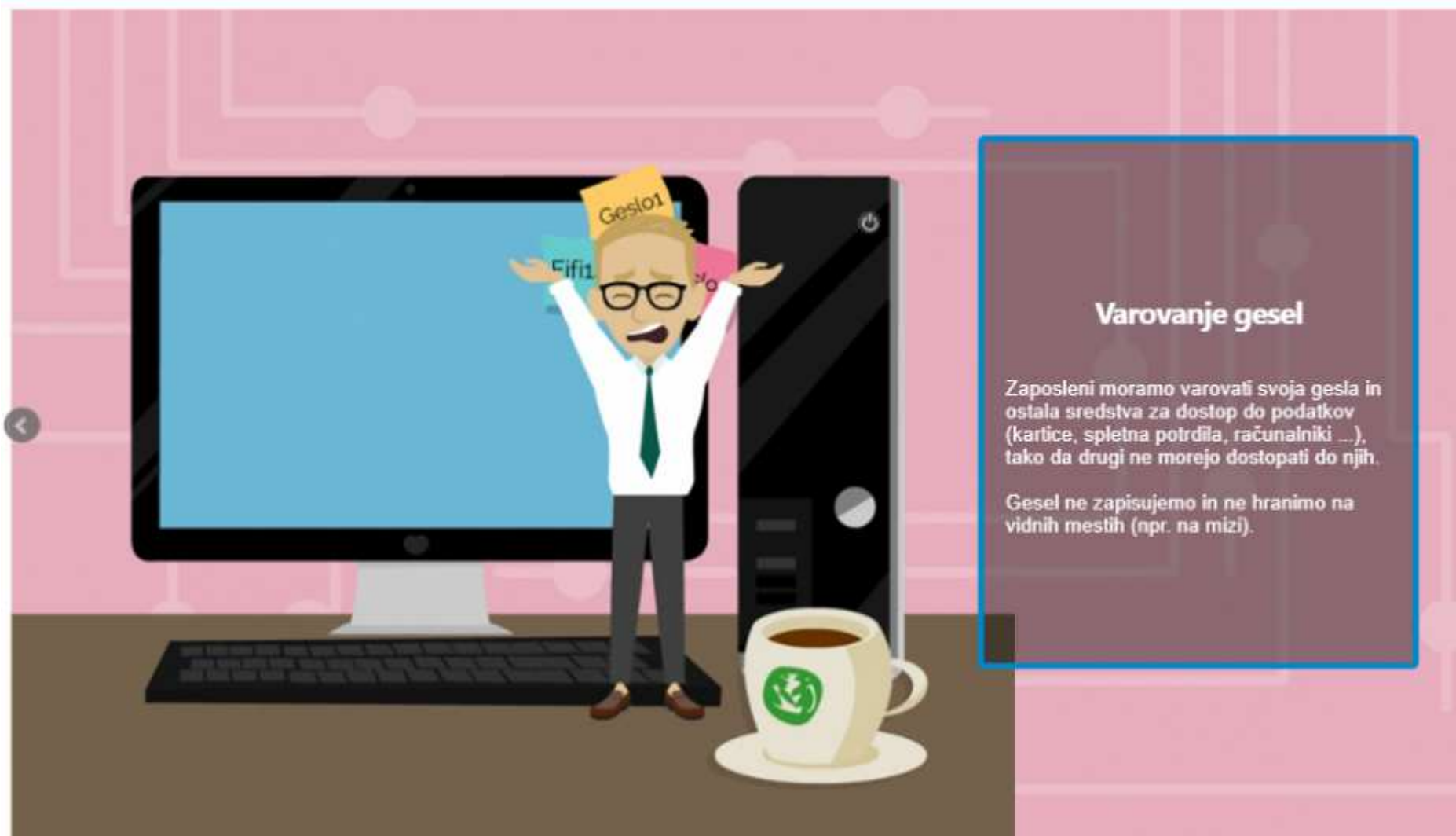


Izbira gesla

Začetna gesla, ki jih prejmemo ob prvi prijavi v programe, **takoj spremenimo.**

Izberimo si varna gesla, ki vsebujejo več znakov in kombinacije velikih in malih črk, posebnih znakov in števil.

Za geslo nikoli ne uporabljamo besed povezanih z nami ali družinskimi člani (npr. imena otrok, rojstni datumi, imena domačih živali ...), saj jih je lahko uganiti.

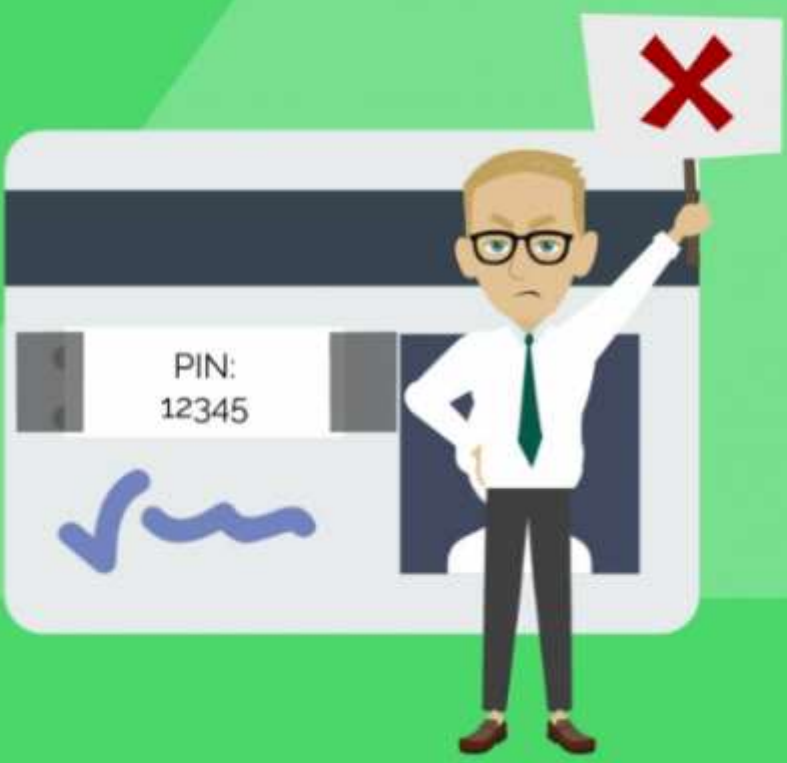




Zaklepanje računalnika

Kadar nismo prisotni na svojem delovnem mestu, se odjavimo iz računalnika oz. ga zaklenimo (tipki Windows+L).

Tako bo nepooblaščenim osebam vpogled v podatke onemogočen.



The illustration shows a man in a white shirt and tie holding a sign with a red 'X' over a card. The card displays 'PIN: 12345' and a signature. The background is green.

Osebna PIN koda

Osebna PIN koda za profesionalno kartico ne sme biti zapisana na hrbtni strani kartice.

Če si jo že zapišemo, naj bo zapisana in hranjena ločeno od kartice in računalnika.

Programska oprema

Zaposleni ne smemo sami spreminjati oziroma dopoljevati sistemske in aplikativne programske opreme računalnika, torej posegati v operacijski sistem ali nameščati programov.

- Spremembe in dopolnitve programske opreme na računalnikih izvaja Služba za informatiko (SI). Na ta način se zmanjšuje tveganje za okužbo računalnika z neželenimi programi in virusi.
- Zaposleni lahko predlagamo namestitev dodatne programske opreme v elektronskem sporočilu, ki ga pošljemo na e-naslov: **Informatika@sb-je.si**.
- Uporabnik, ki ima takšno programsko opremo že nameščeno, naj o tem nemudoma obvesti SI.



Elektronska pošta

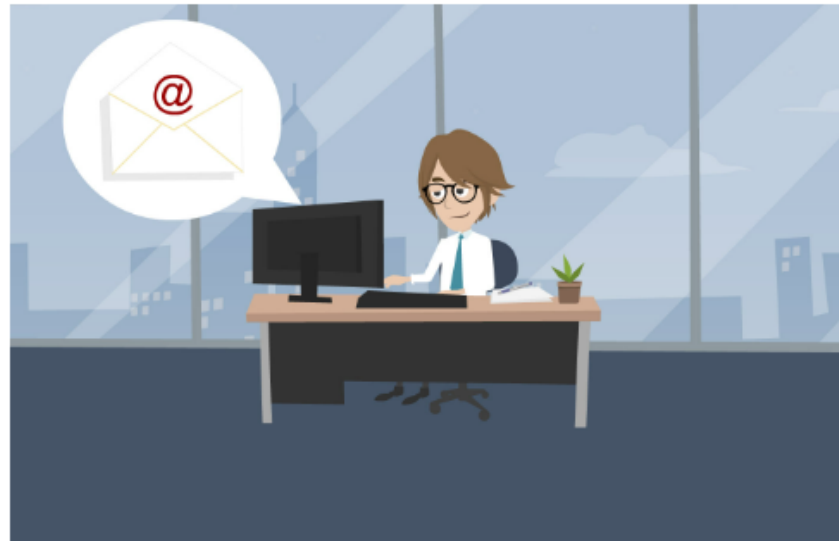
Elektronska pošta se uporablja v službene namene, v druge namene le izjemoma.

Elektronsko pošto lahko za druge namene zaposleni uporabljamo le pod pogojem, da

- ne oviramo uporabe v službene namene,
- ne povzročimo potreb po dodatnem prostoru na disku,
- ne zmanjšamo prepustnosti sistema elektronske pošte.

Uporaba sistema elektronske pošte na način, ki je v nasprotju z veljavnimi predpisi, ali pošiljanje vsebin, ki so neetične (neprimerna, žaljiva...) ali škodujejo ugledu SB Jesenice, ni dovoljena.

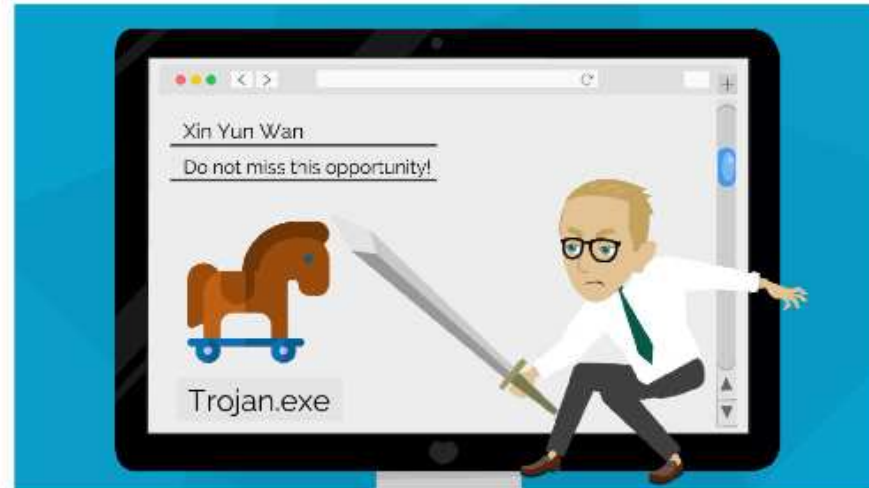
Ne pošiljajmo sporočil za nestrokovne ali osebne polemike, oglasov, verižnih sporočil in s širjenjem neprimernih sporočil ne motimo drugih uporabnikov pri delu.



Varna uporaba e-pošte

Elektronsko pošto uporabljajmo odgovorno. Ob tem upoštevajmo napotke za varno ravnanje.

- Večina uporabnikov (razen tistih, ki sodelujejo z zunanjimi partnerji) službeno e-pošto prejema z overjenih naslovov, ki se zaključujejo z naslovom SBJ ...@sb-je.si.
- Uporabniki ne smejo odpirati e-pošte neznanih pošiljateljev, še posebej tistih z neznanih e-poštnih naslovov in nenavadnimi naslovi e-poštnih sporočil.
- Nikoli ne odpiramo prilog ali pošte, ki vsebujejo izvršno kodo (**datoteka s končnico .exe**). Taka sporočila lahko vsebujejo škodljivo programsko opremo ali virus. Tako sporočilo izbrišemo in o tem obvestimo službo za informatiko.

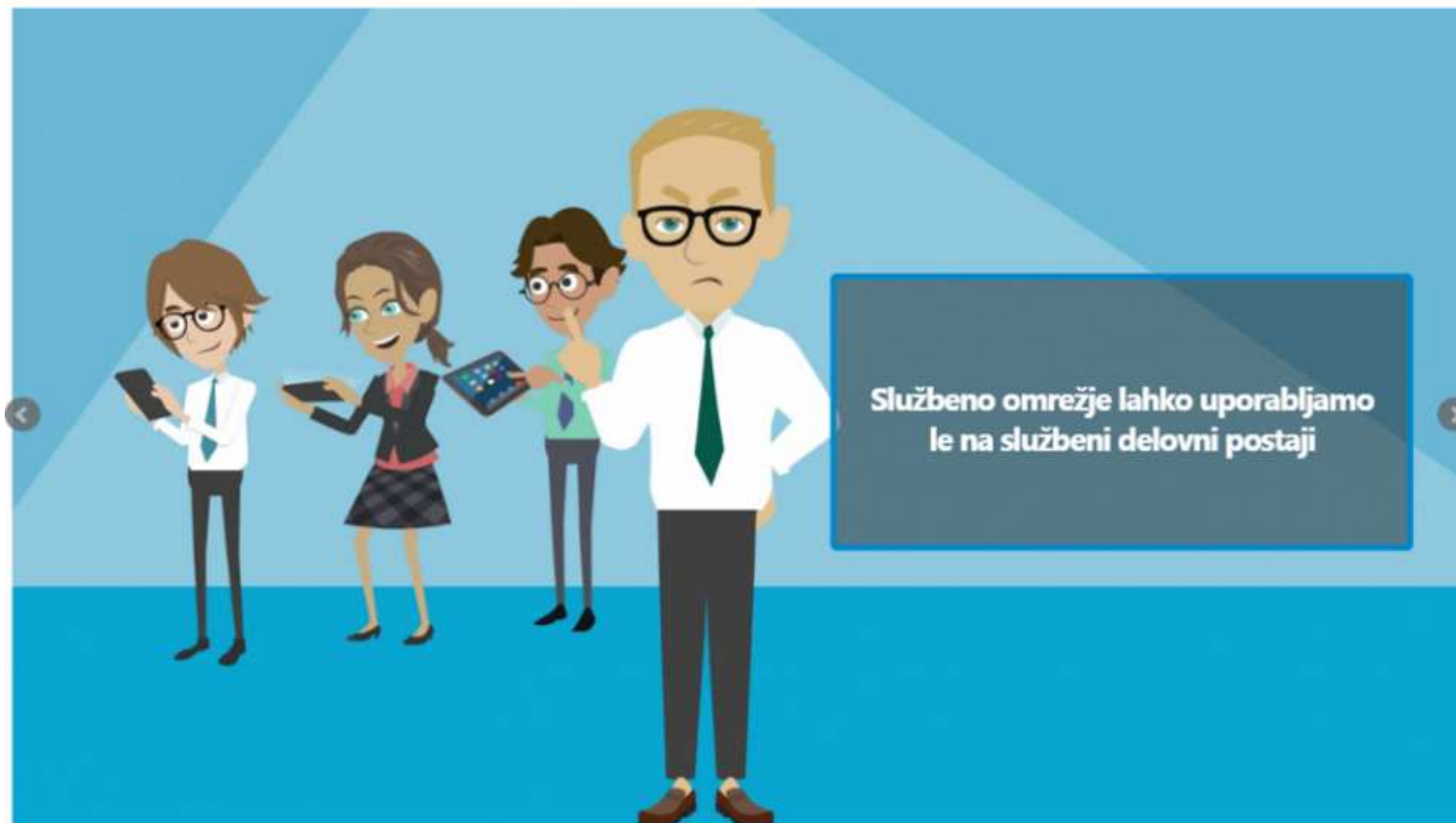


Uporaba interneta

Pri uporabi interneta upoštevamo splošna pravila in načela, ki veljajo tako za uporabo interneta v omrežju SB Jesenice, kot načela uporabe državnega komunikacijskega omrežja HKOM.

Uporabnik ne sme uporabljati interneta za prenos gradiva in podatkov, ki so neprimerni, žaljivi, nezakoniti ali nevarni.

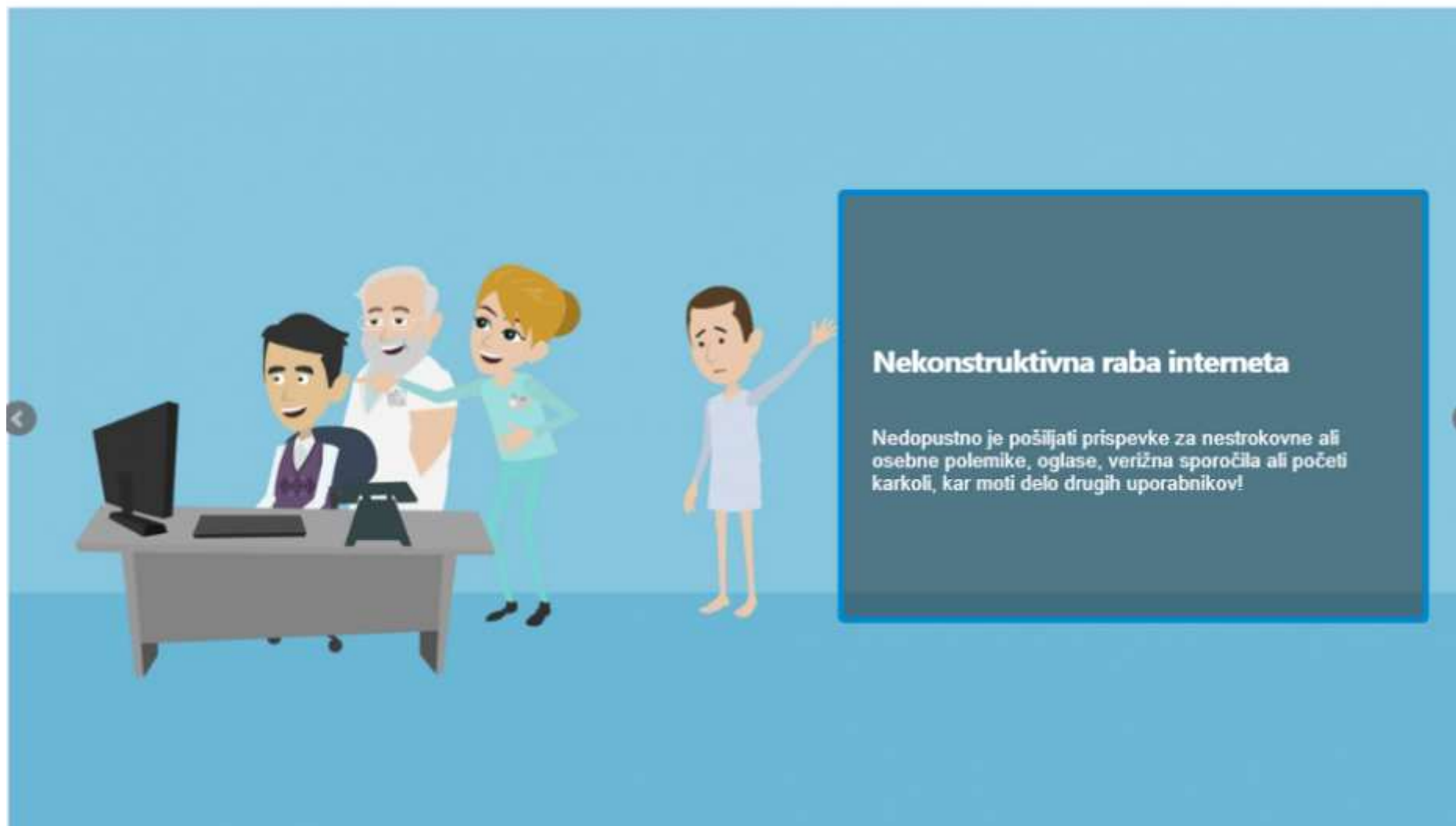






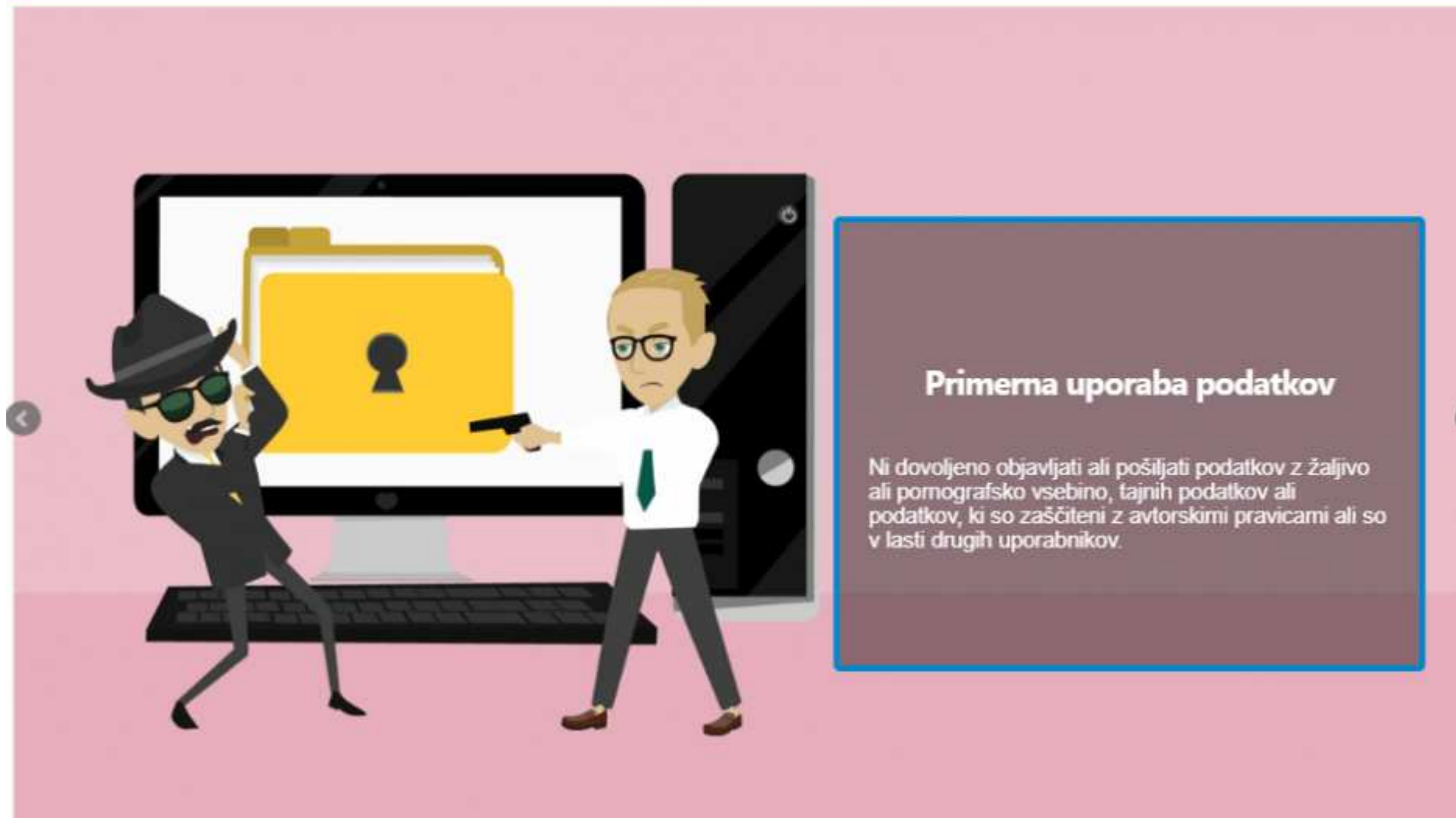
Resničnost podatkov

Pri uporabi storitev povezanih z omrežjem ne smemo uporabljati lažnih ali zavajajočih osebnih podatkov.



Nekonstruktivna raba interneta

Nedopustno je pošiljati prispevke za nestrokovne ali osebne polemike, oglase, verižna sporočila ali početi karkoli, kar moti delo drugih uporabnikov!



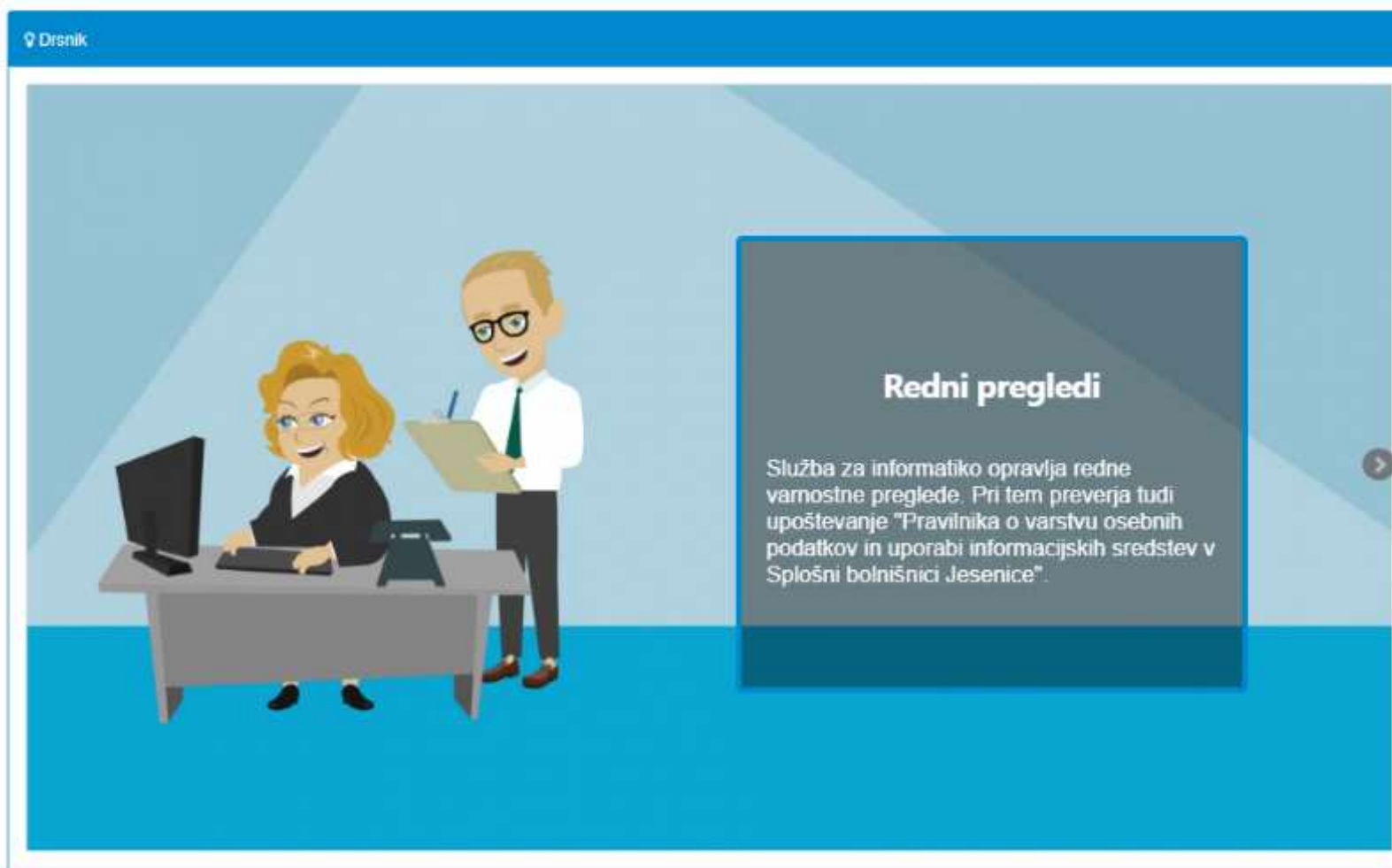
Primerna uporaba podatkov

Ni dovoljeno objavljati ali pošiljati podatkov z žaljivo ali pomografsko vsebino, tajnih podatkov ali podatkov, ki so zaščiteni z avtorskimi pravicami ali so v lasti drugih uporabnikov.



Ugotavljanje nepravilne uporabe in postopki za odpravo

Služba za informatiko SB Jesenice (SI), skrbi za redne preglede in svetuje uporabnikom pri uporabi njihove programske ter računalniške opreme.

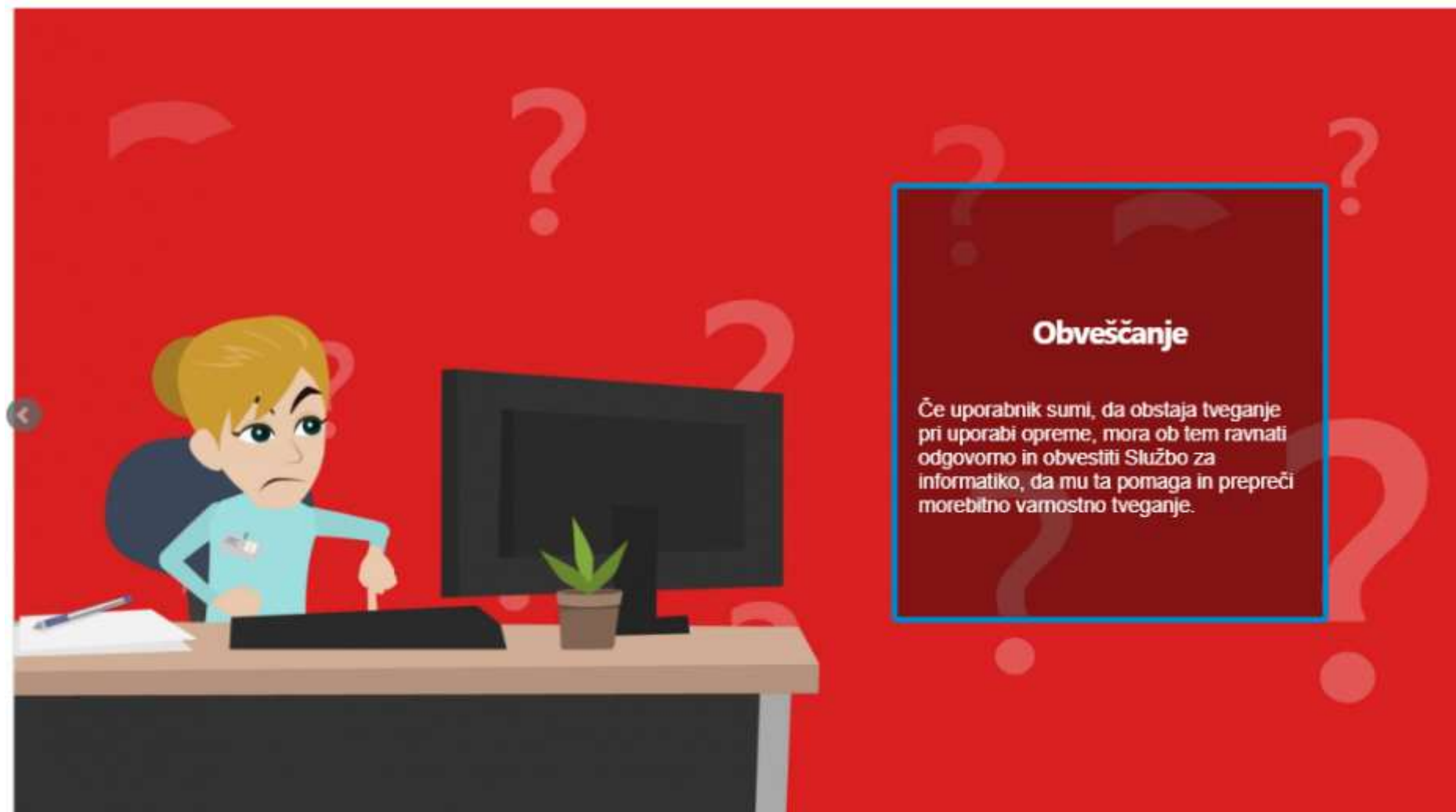






Poročanje o nepravilnostih

V primeru, da Služba za informatiko odkrije večja varnostna tveganja, ki so posledica nepravilne rabe programske opreme, pripravi poročilo in o tem obvesti direktorja oz. pooblaščenno osebo za varstvo osebnih podatkov v SB Jesenice.



Obveščanje

Če uporabnik sumi, da obstaja tveganje pri uporabi opreme, mora ob tem ravnati odgovorno in obvestiti Službo za informatiko, da mu ta pomaga in prepreči morebitno varnostno tveganje.

Zaključek

- S primerno rabo računalnika in nameščene opreme varujemo podatke in programsko opremo SB Jesenice pred nepooblaščenimi ali škodljivimi dostopi.
- S tem varujemo informacijski sistem bolnišnice pred virusi in ostalimi grožnjami ter poskrbimo za varno in produktivno delovno okolje.



Hvala za pozornost!