

Kaj je varnost pacientov?

Čeprav mnogi zdravstvene ustanove dojemajo kot varna okolja, pogosto skrivajo tudi potencialne grožnje. Te največkrat izhajajo iz pomanjkljivosti organizacije in zdravstvenih napak ter se lahko končajo s širjenjem bakterij, boleznimi in celo smrtjo. Ker napake v zdravstvu vplivajo na kar 1 od 10 pacientov, je SZO (Svetovna zdravstvena organizacija) **varnost** pacientov imenovala za endemično skrb.



Prav s tem se ukvarja varnost pacientov, saj predlaga varnostne ukrepe, s katerimi lahko zmanjšamo možnost potencialnih napak, poškodb in okužb. Ameriški inštitut za medicino je tako definiral **šest ciljev**, ki jim morajo zdravstvene ustanove slediti, da zagotovijo varnost pacientov.

- **Varno:** Izogiba se škodi pacientom zaradi oskrbe, ki bi jim morala pomagati.
- **Učinkovito:** Zagotavlja strokovne storitve vsem, ki bi jim lahko koristile in se vzdrži zagotavljanja storitev tistim, ki jim ne bodo koristile.
- **Osredotočeno na paciente:** Zagotavlja oskrbo, ki je spoštljiva in odzivna na pacientove želje, potrebe in vrednote. Pacientove vrednote morajo voditi vse medicinske odločitve.
- **Pravočasna:** Zmanjšuje čakanje in škodljive zamude tako za tiste, ki prejemajo oskrbo kot za tiste, ki jo zagotavljajo.

- **Učinkovita:** Izogiba se zapravljanju opreme, zalog, idej in energije.
- **Pravična:** Zagotavlja oskrbo, katere kakovost se ne spreminja glede na osebne lastnosti, kot so spol, etnična pripadnost, geografska lokacija in socio-ekonomski status (vir: [8 nasvetov za izboljšanje varnosti pacientov - Caretronic](#)).



MEDNARODNI CILJI ZA BOLŠO VARNOST PACIENTOV –

1. CILJ: IZBOLJŠATI SISTEM ZANESLJIVEGA IDENTIFICIRANJA PACIENTA
2. CILJ: IZBOLJŠATI UČINKOVITOST KOMUNIKACIJE V ZDRAVSTVENEM TIMU IN S PACIENTI
3. CILJ: IZBOLJŠATI VARNOSTNE UKREPE PRI UPORABI ZDRAVIL Z VISOKIM TVEGANJEM (Zdravila, pri katerih lahko majhne spremembe odmerka ali koncentracije zdravil v krvi povzročijo trajne neželene učinke, invalidnost, potrebo po hospitalizaciji ali smrt (antikoagulanti, inzulin, narkotiki, sedativi,...))
4. CILJ: ZAGOTOVITI VARNE POSTOPKE OPERATIVNIH POSEGOV
5. CILJ: ZMANJŠATI TVEGANJE ZA OKUŽBE, POVEZANE Z ZDRAVSTVOM
6. CILJ: ZMANJŠATI NEVARNOST POŠKODB ZARADI PADCEV



Edino sprejemljivo število škode za paciente zaradi preprečljivih napak je NIČ.

Dokazano je, da nam zdravstvena oskrba prinese ogromne koristi za naše zdravje, a napake pri njenem izvajanju se dogajajo pre pogosto in pacienti velikokrat utrpijo škodo za zdravje.

Varnost pacientov je odsotnost za paciente nepotrebne škode ali potencialne škode v zvezi z zdravstveno obravnavo. Pomeni izogibanje, preprečevanje in omilitev škodljivih izidov ali poškodb izvirajočih iz procesov zdravstvene obravnave. Zagotavljanje varnosti pacientov vključuje zasnovane delovnih sistemov in procesov, ki zmanjšajo na najnižjo možno mero možnost nastanka napak in zvečajo do najvišje možne mere možnost prestreganja napak, ko se te zgodijo.

17. september SVETOVNI DAN VARNOSTI PACIENTOV



»VARNOST PACIENTOV JE TEMELJ
KAKOVOSTNE ZDRAVSTVENE NEGE«

