



## PREMS 2022 - Izkušnje pacientov z obravnavo v specialistični ambulanti

Izpis odgovorov pacientov na vprašanja odprtega tipa

Izvajalec: **SPLOŠNA BOLNIŠNICA JESENICE (Amb. Ortop.)**

**Tabela 1: Odgovori na vprašanje "Kaj bi pohvalili v tej ambulanti?"**

Kaj bi pohvalili v tej ambulanti?
Hitrost in kvaliteta obravnave.
Strokovnost, prijaznost.
Pozitivna naravnost!
Osebj.
Prijaznost. korektnost, strokovnost, zelo malo čakanja.
Izjemno prijazna medicinska sestra, ki je pomemben "most" med zdravnikom in pacientom. Tudi zdravnica deluje pomirjujoče in je vredna zaupanja.
Prizadevanje celotnega zdravstvenega osebja, ki je namenjeno pacientu.
Prijaznost osebja. časovna usklajenost.
Prijaznost.
Prijaznost.
Strokovno, prijazno.
Celoten postopek pregleda v ambulanti je bil odličen.
Naj tako ostane.
Točnost. prijaznost, razumljiva razlaga.
So prijazni.
Prijaznost, prisrčnost.
Vse je bilo v redu.
Prijaznost vseh zaposlenih. Čistoča v vseh prostorih.
Vse.
Prijaznost, strokovnost.
Prijaznost osebja.
Zavzetost zdravnika, da me je natančno pregledal in odgovoril na vsa vprašanja.
Odnos, prijaznost, jasnost.
Strokovnost, realnost ocene mojega stanja težave.
Prijaznost, odgovori na moja vprašanja, ni čakanja na pregled.
Pohvalila bi zdravnika in tudi medicinsko sestro.
Zelo prijazno osebje in zdravnik.
Spoštljivost, red in čistoča.
Osebj.



(nadaljevanje)

Kaj bi pohvalili v tej ambulanti?
Prijaznost osebja.
Prijazno osebje, od recepcije do zdravnika, ki pacienta obravnava. Da bi le tako ostalo.
Prijaznost.
Strokovnost, prijaznost.
Prijaznost - strokovnost.
Gospoda zdravnika, to je dr. Blaž Kacjan in gospa sestra.
Vse.
Lep odnos do pacienta, strokovnost.
Vse.
Prijaznost.
Izredno prijaznost, strokovnost.
Čistočo.
Dobra organiziranost.
Glede na to, da je bil to prvi obisk, nimam posebnega mišljenja.
Medicinska sestra je zelo prijazna in marljiva. Ima ogromno dela, ker je ena, a vedno nasmejana in se s pacienti tudi nasmeje.
Hitro odzivnost, prijaznost osebja, strokovna obravnava.
Vse - od prijave, medicinskih sester, osebo v mavčarni, RTG, in zdravnikov.
Zelo dobro.
Zdravnike in medicinske sestre.
Da se držijo ure.
Prijaznost.
Zdravstveno osebje.
Prijaznost, potrpežljivost.
Pozitivizem in prijaznost.
Predčasna obravnava. Zelo korekten odnos doktor - pacient, sestra - pacient.
So prijazni.
Pristop zdravnika.
Točnost pregleda, prijazno osebje do vseh pacientov.
Pristop, razlaga, čas za pacienta (občutek da si slišan).
Korektnost, prijaznost.
Ažurnost, hitrost.
Odziv zdravnika, odnos do pacienta, na splošno vse super.
Vse.
Jaz nimam nič pripomb.
Kot zdravnika dr. Silvestra je samo za prehvaliti in sestre tudi z njihovo prijaznostjo.
Kot prvo zdravnika ortopeda in pa medicinske sestre.



(nadaljevanje)

Kaj bi pohvalili v tej ambulanti?
Prijaznost, korekten odnos.
Prijaznost in dostopnost osebja pri obravnavi.
Prijaznost.
Vrhunska obravnava, prijaznost.
Prijaznost, strokovnost.
Prijaznost sestre.in zdravnika.
Obravnava je bila natančna in strokovna.
Vsi so odlični.
Vse, razen čakalna doba od naročanja do pregleda.
Prijazno osebje in seveda zdravnik ortoped.
Osebje - ustrežljivo.
Vse, specialista in sestre.
Prijaznost, brez čakanja. temeljita razlaga nadaljnega razgibavanja stopala.
Vse ok.j.
Točnost.
Izredno ažurni in prijazni.
Prijaznost.
Osebje.
Zdravnica je korektna.
Vse v redu.
Splošna bolnišnica Jesenice je tako odlična, da iz Maribora hodim v Jesenice.
Prijaznost osebja.
Odlična oskrba.
Odnos osebja, sploh bi pohvalil ga. Ksenijo Šimnovec dr. med, spec. ortopedije.
Prijaznost zdravnika in sester.
Topel sprejem osebja, odlični zdravniki.
Odnos do specialista.
Prijaznost.
Prijazno osebje, jasno ti razložijo.
Prijaznost osebja, sester, zdravnikov in tudi snažilk.
Zelo so prijazni in z njimi se lahko čisto preprosto pogovarjaš.
Sprejem in obravnava sestre, pohvalno.
Zdravnik, sestre.
Vse.
Prijaznost.
Prijaznost, brez čakanja.



(nadaljevanje)

Kaj bi pohvalili v tej ambulanti?
Vse. Med. sestro, predvsem pa dr. Prljo.
Vse pohvale za prijaznost.
Obravnava pacienta, odnos zdravnik-pacient.
Vse.
Pregled in pogovor je bil kakovosten in meni jasen.
Vse.
Vse.
Vse ok.
Konkretna in realna napoved kako naprej.
Prijaznost, imela sem občutek, da nisem samo številka, ampak pacientka.
Osebjem, zdravnika.
Vse je ok.
Prijaznost, točnost.
Prijaznost osebjem, korektni posluš zdravnika, čistoča, vse naj naj.
Hitri, strokovni pregled in vljudnost medicinske sestre.
Predvsem prijaznost vseh.
Prav vse - celoten tim. Prijaznost, točnost, strokovnost. Hvala jim!
Vljudnost. točnost obravnave.
Vljudnost.
Čistočo in svetlost.
Pohvala vsem zdravnikom in medicinskim sestram ter čistilkam.
Prijaznost.
Zelo zadovoljen z opravljenim pregledom. Dr. Silvester je res temeljito opravil preiskavo in diagnosticiral prisotno težavo ter tudi svetoval rešitev. Res zadovoljen z obravnavo.
Sprejem točno ob predvideni uri, zelo prijazna sestra.
Nimam pripomb.
Prijaznost sestre.
Odnos zdravnika do bolnika (mene osebno).
Zdravstveno osebje, vratarja, zdravnika.
Vse.

**Tabela 2: Odgovori na vprašanje "Kaj bi želeli, da se v tej ambulanti izboljša?"**

Kaj bi želeli, da se v tej ambulanti izboljša?
Večjo zasebnost, v čakalnici se vse sliši, kar se pogovarjata zdravnik in pacient.
Ne.
Novi prostori, krajše čakalne dobe.
Možnost pogovora z zdravnikom po podani diagnozi (napisani na list).



(nadaljevanje)

Kaj bi želeli, da se v tej ambulanti izboljša?
Bolnica potrebuje širitev.
Nič.
Da bi bila čakalna doba krajša (pregledi in posegi).
Čakalne vrste.
Nič.
Nič.
Ne.
Vse je v redu.
Ni potrebe.
Čakalne dobe.
Da bi ostalo tako še naprej.
Glede moje obravnave ni potreb po kakšnih izboljšavah.
Nič, ker je vse v najlepšem možnem pričakovanju. Odlično. Moram še sama pripomniti, da sta dr. Tomaž Silvester in dr. Blaž Kacjan odlična zdravnika, spoštljiva, prijazna. Hvala lepa za vse gospoda zdravnika. Sta vredna globokega spoštovanja. Hvaležna.
Možnost komunikacije preko e - pošte, možnost določanja časovnega termina obravnave, npr. zjutraj, dopoldan.
Nič.
Čas čakanja.
Glej točko 28.
Želela bi, da bi zdravnik imel več časa, da bi ga lahko kaj vprašala. V drugi ambulanti, zraven, je že čakal drug pacient in sem se počutila kot da smo na tekočem taku. Zdravnik po slikanju nima časa, da bi razložil, kaj je videl na sliki. Ven pride le sestra in ti prinese izvid. Res ima zdravnik premalo časa za obravnavo.
Želel bi, da se v vseh ambulantah izboljša: to je da izvide v elektronski obliki lahko vidijo zdravniki, ki te obravnavajo tako da ne nosiš izvide v papirni obliki od enega zdravnika k drugemu.
Vse je v redu.
Ničesar.
Meni je v redu.
Več zasebnosti, ne da še 3 osebe poslušajo tvoje težave.
Čakanje.
Vse je v redu.
Naj tako nadaljujejo.
Najbolj korektna obravnava do danes v SBJ.
Ni potrebe.po izboljšavami.
Ne gledam pohoštva in sten.
Krajša čakalna doba.
V tej ambulanti ni potrebno nobenih izboljšav.
Naj tako ostane.
Skrajšanje časa od naročila do izvedbe.



(nadaljevanje)

Kaj bi želeli, da se v tej ambulanti izboljša?
Vse v redu.
Samo čakalna doba.
Nič.
Ni potrebe.
Ne vem.
Nič.
Nič.
Vse je odlično.
Plače.
Krajše čakalne dobe.
Da imajo višjo plačo.
Ostane naj tako odlično, kot je sedaj.
Čakalna doba. zastareli prostori.
Ne vem.
Niso potrebne izboljšave.
Nič.
Razlaga izvidov s strani zdravnika.
Nič.
Čakalna doba.
Nič.
Nič, vse v redu.
Vse ok.
Nimam predlogov.
Ne vem.
Nič.
Nič.
Želim, da ostane tako kot je, sem zelo zadovoljna.
Ni kaj izboljšati.
Mogoče malo prenovi oprema.
Naj ostane tako!! Imam pa srčno željo, da bi bil moj os. zdr. boljši z malo več empatije.
Ne.
Več zasebnosti - da bi se z zdravnikom pogovarjal brez prisotnosti pisarniškega osebja oziroma tipkaric.
Čakalno vrsto. Predvsem čakanje izvidov, ki se jih v čakalnici čaka več kot uro.
Za sedaj ne bi imel kaj dodati.
Nič.
Nič.



(nadaljevanje)

Kaj bi želeli, da se v tej ambulanti izboljša?
Nič.

**Tabela 3: Odgovori na vprašanje "Prosimo, opišite, kaj vas je zmotilo glede prostorov."**

Prosimo, opišite, kaj vas je zmotilo glede prostorov
Čakalnica na hodniku ZD, kjer je čakalnica za vsaj 6 ordinacij.
polne čakalnice, ni zračenja