



PREMS 2022 - Izkušnje pacientov z obravnavo v specialistični ambulanti

Izpis odgovorov pacientov na vprašanja odprtega tipa

Izvajalec: **SPLOŠNA BOLNIŠNICA JESENICE (Amb. Kardio.)**

Tabela 1: Odgovori na vprašanje "Kaj bi pohvalili v tej ambulanti?"

Kaj bi pohvalili v tej ambulanti?
Profesionalnost, odnos do pacienta, prijaznost in čas za vprašanja in pojasnila.
Točnost, prijaznost, strokovnost.
Točnost in prijaznost.
Obzirnost in prijaznost.
Delo medicinskih sester.
Sestri in zdravnika.
Urejenost.
Obe sestri maksimalno ustrežljivi, prijazni (Bernarda in Urša).
Ažurnost, profesionalnost, prijaznost.
Prijaznost.
Vse je za pohvalo.
Vse.
Strokovnost, prijaznost. sproščen odnos, kolektiv se med seboj dobro razume.
Prijaznost.
Spoštljivost, hitrost.
Osebje.
Odnosi med medicinskimi sestrami in bolnikom in odnosi med zdravniki in bolnikom.
Prijaznost, strokovnost.zdravnice.
Prijaznost, osebja.
Prijaznost osebja. zdravnik je bil kratek, strokoven in jedrnat, natančen. Zelo jassen!
Da sem bil točno sprejet in je vse hitro potekalo.
Prijaznost osebja.
Strokovnost, prijaznost.
Prijazni.
Osebje.
Spoštljiv odnos zdravnika do med. sester, na splošno vsega osebja. Dobra organizacija, kar tako naprej. Še enkrat prav lepa hvala za sočutje do človeka.
Hiter prvi sprejem za začetek obravnave.
Vse ok.
Strokovnost, obzirnost, prijaznost.



(nadaljevanje)

Kaj bi pohvalili v tej ambulanti?
Opis-potek.
Prijaznost.
Celotno osebje, vključno z zdravnikom.
Sestro in zdravnika.
Prijaznost, razumljiva razlaga.
Dobro organiziranost, prijaznost zdravnika in sester, natančen pregled in obrazložitev stanja.
Osebje, strokovnost.
Sestre.
Osebje - sestre in zdravnika.
Prijazno osebje.
Takojšen sprejem, prijaznost, strokovnost.
Prijaznost, razlago doktorja.
Vse.
Prijaznost.
Kratek čas čakanja, prijaznost osebja - posebej zdravnika.
Sestre, prijaznost.
Prijaznost osebja.
Prijaznost, strokovnost.
Vse je bilo v redu.
Prijazne osebe.
Dr. Janez Poklukar in sestra Bernarda Poklukar.
Prijaznost.
Odlična obravnava in prijaznost.
Sestre in zdravnika.
Prijazno osebje. Vse je, kot mora biti!
Prijaznost zdravstvenega osebja. Jeseniška bolnica si zasluži oceno 10, posebno fizioterapija in nevrologija.
Korektna obravnava.
Novi prostori.
Prijazno osebje.
Prijaznost osebja.
Spoštljiv odnos do pacienta.
Vse pohvale medicinski sestri in zdravniku, dr. Poklukarju.
Medicinske sestre, zdravnica - kljub obilici dela.

Tabela 2: Odgovori na vprašanje "Kaj bi želeli, da se v tej ambulanti izboljša?"



Kaj bi želeli, da se v tej ambulanti izboljša?
Ne.
Odnos zdravnik - pacient.
Ne.
Sam prostor je očitno premajhen, sploh pa pri zdravniku.
Morali bi menjati vsa vrata, ker zunaj v čakalnici slišijo ves pogovor.
Krajše čakalne vrste.
Več info. o stranskih učinkih zdravil.
Nič.
Sem kar zadovoljen.
Vse v redu.
Ni kaj izboljšati.
Ničesar.
Velikost prostora.
Ne vem.
Čakalna doba je predolga, 19 mesecev.
Čakalna doba.
Predolgo čakanje med različnimi deli obravnave (celotna obravnava je trajala 2 uri, od tega je bilo 80% časa za čakanje).
Nimam pripomb.
Naj ostane tako kot je.
Samo tako naprej.
Nimam pripomb.
Ničesar.
Pogoji za delo zdravnika.
Vse je ok.
Ne vem.
Čakanje na izvid.
Naj ostane tako kot je.
Odlično je.
Nič.
Pogovor z zdravnikom in skupen načrt.
Nič.
Krajša čakalna doba.
Ničesar.
Nič, takoj naj ostane.
Čakalna doba.
Nič!
Ne vem.



(nadaljevanje)

Kaj bi želeli, da se v tej ambulanti izboljša?

Čakalna vrsta je predolga. Preveč se čaka tudi na izvid.

Tabela 3: Odgovori na vprašanje "Prosimo, opišite, kaj vas je zmotilo glede prostorov."

Prosimo, opišite, kaj vas je zmotilo glede prostorov

preveč v eni sobi