



## PREMS 2022 - Izkušnje pacientov z obravnavo v specialistični ambulanti

Izpis odgovorov pacientov na vprašanja odprtega tipa

Izvajalec: **SPLOŠNA BOLNIŠNICA JESENICE (Amb. Nevro.)**

**Tabela 1: Odgovori na vprašanje "Kaj bi pohvalili v tej ambulanti?"**

Kaj bi pohvalili v tej ambulanti?
Predvsem osebje - medicinska sestra izjemno prijazna in obrazloži vsako stvar, ki mi je bila nejasna, prav tako sva se dogovorila za datum, ko me bo naučila pravilno injicirati injekcijo. Zdravnica nevrologinja več kot očitno postavlja pacienta na prvo mesto in aktivno vključuje pacienta pri razpravi za nadaljnjo zdravljenje. Hitro ugotovi, kako okolje in način življenja vplivata na samo zdravje dotičnega pacienta in kako omiliti zadevo. Prav tako pojasni stranske učinke vsakega omenjenega zdravila in kaj priporoča sama. Navede, da se lahko za kakršno koli vprašanje ali nezaželen učinek pošlje e-pošto, kjer se (preverjeno) hitro odzove. Izjemno hvaležen, da v zdravstvu (še) obstajajo zdravniki s srcem in profesionalnostjo, kot se jo od njih tudi pričakuje.
Všeč mi je bilo, da sem hitro prišla na vrsto.
Prijaznost.
Zelo so prijazni.
Osebje je bilo v redu.
Urejenost prostorov, pristop osebja in obravnavo.
Prijaznost zdravnice, pogovor izpraševanja o stanju, težave, potek zdravljenja.
Nič.
Zdravnika.
Prijaznost zdravnikov in sester, čistoča prostorov, organiziranost.
Hitrost začetka obravnave, sistem digitalnega sprejema.
Skrbna obravnava.
Dovolj časa za pogovor.
Nič.
Vse.
Prijaznost, strokovnost.
Prijaznost in strokovnost. Zelo lep odnos do pacienta.
Prijaznost in ažurnost med. sestre in zdravnice.
Strokovnost in prijaznost.zdravnika.
Strokovnost, korektnost in prijaznost.
Prijaznost, strokovnost. doslednost, učinkovitost.
Točnost.
Prijaznost.
Čakalna doba.
Strokovnost in prijaznost.
Osebje, odnos, prijaznost.



(nadaljevanje)

Kaj bi pohvalili v tej ambulanti?
Zelo prijazno osebje, kar smo vprašali smo zvedeli.
Zdravnica in sestre super, če bi bili vsi tako, bi bil vsak pacient slišan.
Sem imel občutek, da se res posvetijo pacientu.
Zdravnika.
Pregled ob naročeni uri.
Prijaznost.
Hrana, osebje.
Prijaznost in odzivnost vseh zaposlenih.
Prijazno osebje.
Prijaznost, strokovnost.
Odnos do pacienta, spoštljivost, prijaznost.
Prijazni, čisto!
Delo s srcem in dušo, prijaznost, vljudnost, zavzetost za pacienta.
Ambulanta se absolutno drži ure naročanja. Prijaznost osebja.
Prijaznost, poglobitev v pacientove težave, čas, ki si ga specialist vzame zanj.
Zdravnike.
Izredna prijaznost sester in zdravnikov.
Prijaznost.

**Tabela 2: Odgovori na vprašanje "Kaj bi želeli, da se v tej ambulanti izboljša?"**

Kaj bi želeli, da se v tej ambulanti izboljša?
Brez pripomb / predlogov.
Rada bi, da se izboljša odnos s pacienti. Niti malo mi ni bil všeč način pogovora. Nesramno me je vprašala, zakaj sem prišla, ker se ji ne zdi logično, da se je bolečina kar začela neko jutro. Ni mi pustila do besede, ko sem imela vprašanja glede bolečine. Samo preglasila me je ter nadaljevala svoje češ, da nič ni narobe in da me roka nima kaj boleti. Njena naloga je bila da opravi preiskavo, brez dodatnih komentarjev, da se ji preiskava zdi nepotrebna in odvečna. Glede na to da sem imela napotnico za omenjeno preiskavo se mi zdi zelo nesramno da ima tak odnos.
Občutek preveč rutinskega pregleda. V primeru, ko zdravnik specialist zaradi bolezenskega stanja bolnika naroči pregled pri drugem zdravniku specialistu, bi pričakoval bolj podroben pregled oziroma obravnavo.
Je kar v redu.
Bolj poglobljena preiskava vzroka zdravstvene težave.
Nimam pripomb.
Krajše čakalne vrste.
Nimam pripomb.
Tako naj nadaljujejo!
Morda čakalna doba, ostalo je v redu.
V ambulanti ničesar samo parkirišče pred bolnico - premalo.
Ne vem, ker jo premalokrat obiščem.



(nadaljevanje)

Kaj bi želeli, da se v tej ambulanti izboljša?
Medicinska sestra.
Čakalna doba.
Vse je kot mora biti. Za zdravnico pa pohvala in še več. Kapa dol.
Nimam pripomb.
Boljši invalidski vozički pri transportu.
Čakalno vrsto.
Boljše ne more biti.
Boljše dvigalo (dostop do ambulante), stranišče v istem nadstropju, invalidski parking brezplačno.
Naj ostanejo še naprej takšni kot so: strokovni, prijazni.
Vse je v redu.

**Tabela 3: Odgovori na vprašanje "Prosimo, opišite, kaj vas je zmotilo glede prostorov."**

Prosimo, opišite, kaj vas je zmotilo glede prostorov
Wc je predaleč.
sanitarije so v drugem nadstropju kot sama ambulanta