

## PREMs 2023 - Izkušnje pacientov z obravnavo v bolnišnici

Izpis odgovorov pacientov na vprašanja odprtega tipa

Izvajalec: **SPLOŠNA BOLNIŠNICA JESENICE (Odd. Ortop.)**

**Tabela 1: Odgovori na vprašanje "Kaj je bilo posebno dobro pri vaši bolnišnični oskrbi?"**

Kaj je bilo posebno dobro pri vaši bolnišnični oskrbi?
Da ni bilo TV v sobi, tako smo se več pogovarjali.
Doslednost in vljudnost.
Izredno prijazno osebje, tako zdravniki- kirurgi kot medicinske sestre stalno pripravljeni pomagati ter ustrezna takojšnja pojasnila na zastavljena vprašanja.
Medicinske sestre.
Obravnava, poseg, rehabilitacija in odpust iz bolnišnice, natančno po izdelanem urniku.
Odlična oskrba osebja. Hvala dr. Silvestru za trud pri operaciji in ostalem osebju nege. Hvaležna bolnica.
Odnos do bolnika.
Odnos osebja, odlična hrana.
Odnos zdravnikov in medicinskih sester do mene, hitro omogočanje potrebnih pregledov in terapij.
Odziv sester in zdravnikov.
Osebje.
Pozornost in spoštljivost!
Prijazno osebje. Kljub preobremenjenosti so se trudili spoštljivo ugoditi vsaki še tako banalni želji. Kadar zadeva ni bila tako nujna in niso uspeli takoj, so tudi povedali, da bodo to opravili takoj, ko bo mogoče. Tudi zdravniki odgovorili na vsa vprašanja v zvezi z zdravljenjem. Imela sem izbiro narkoze, ker nimam zdravstvenih omejitev in so upoštevali moje želje.
Prijaznost. ažurnost.
Prijaznost, ustrežljivost, posluh za težave, terapija, fizioterapija, higiena in pristop k bolniku. Pogovor ob problemu in rešljivost le-tega.
Prijaznost.
Profesionalnost in prijazen odnos osebja.
Skrb za bolnike.
Spoštljiv in izredno prijazen ter ustrežljiv personal. Od osebe, ki ti pomaga že na glavnem vhodu v bolnišnico pa do zadnje strežnice oz. čistilke. Prav tako komplet medicinsko osebje.
TRUD IN PRIJAZNOST OSEBJA.VSAKA JIM ČAST!
V večini primerov zelo prijazno osebje, vsi so pripravljeni pomagati. Skratka z operacijo, bivanjem, ... sem zadovoljen.
Vesele sestre in prijazne.
Vse.
Vse je bilo v redu.
Vse je potekalo po načrtu.
Vse OK.
Vse povrsti. Pohvale čistilkam do zdravnikov.

(nadaljevanje)

Kaj je bilo posebno dobro pri vaši bolnišnični oskrbi?
Vse.
Vse.
Vse.
Z vsem sem bil zadovoljen.
Zelo dobro.
Zelo prijazne in ustrežljive sestre.
Zelo so bili ustrežljivi pri vsaki prošnji za pomoč.

**Tabela 2: Odgovori na vprašanje "Kaj bi lahko izboljšalo vaše bivanje in zdravljenje v bolnišnici?"**

Kaj bi lahko izboljšalo vaše bivanje in zdravljenje v bolnišnici?
Manj pacientov v sobi.
Ta trenutek mi nič ne pade na pamet.
Vse je bilo v redu.
Vse je ok.
Nimam pripomb. niti idej.
Ne vem. Proti KC LJ je to hotel.
Ne, ker je vse lepo urejeno.
Nič nisem pogrešala ali zaznala, da ni bilo OK.
Kot zdaj super.
Nič.
Nimam pripomb.
Nekateri manj zoprni pacienti.
DA DASTE DEMENTNE LJUDI V POSEBNO SOBO IN NE SKUPAJ Z OSTALIMI PACIENTI.
Nimam pripomb.
Vse je bilo v redu.
1-2 dni več bivanja v bolnišnici.
Nič. Boljšega bivanja si ne predstavljam.
Vse v najboljšem stanju.
Menim, da je vse bilo na vrhuncu.
Nimam pripomb.
Je vse v redu.
Nimam pripomb.
Sploh nimam pripomb.