

PREMs 2023 - Izkušnje pacientov z obravnavo v bolnišnici

Izpis odgovorov pacientov na vprašanja odprtega tipa

Izvajalec: **SPLOŠNA BOLNIŠNICA JESENICE (Odd. Kirur.)**

Tabela 1: Odgovori na vprašanje "Kaj je bilo posebno dobro pri vaši bolnišnični oskrbi?"

Kaj je bilo posebno dobro pri vaši bolnišnični oskrbi?
-Sprotno obveščanje o postopkih. -Ustrezna nega in pomoč pri operaciji. -Nasveti za izboljšanje počutja.
Bil sem samo en dan, nimam posebnega mnenja.
Bolnišnici največji kompliment je lahko njihova hrana, s katero smo bili vsi pacienti v sobi zelo zadovoljni, prav tako imajo dobro opremo, je čisto, in načeloma je osebje dokaj prijazno.
Dober odnos zdravnikov, medicinskih sester in ostalega osebja.
Ekspeditivnost, jasnost, strokovnost.
Hitri pregledi, skrbno osebje, izkušeni zdravniki in hitro opravljen poseg - v enem dnevu od prihoda v bolnišnico. Super obravnava bolnikov, pohvala vsem.
Hitri sprejem oz. obravnava.
Hitro dobil posteljo, prijazno osebje.
Hrana in prijaznost osebja.
Izjemno prijazno medicinsko osebje.
Kirurg na profesionalni ravni.
Komunikacija.
Lep odnos od vsega osebja, zdravnikov in tudi praktikantov. So prijazni in ustrezljivi.
Ne bi vedela.
Nič posebnega.
Odlično celotno osebje, komunikacija zdravnik, sestre itd.
Odprtost, prijaznost, komunikacija vsega osebja.
Operacijski poseg.
Osebje je bilo vedno na razpolago.
Osebje, zdravnik.
Osebni stiki zaposleni - pacient. Skrb za pacienta.
Pogovor o poteku zdravljenja.
Pozornost.in prijaznost.
Pozornost in zavzetost osebja.
Pozornost.
Prijazne sestre in zdravnice.
Prijazno in strokovno osebje. lepa soba in dober občutek glede operacije, ki ga je dajal zdravnik pred in po operaciji.
Prijazno in strokovno osebje.
Prijazno osebje.
Prijazno osebje.

(nadaljevanje)

Kaj je bilo posebno dobro pri vaši bolnišnični oskrbi?
Prijazno osebje.
Prijazno osebje, zdravniki/-ce.
Prijaznost.osebja. predvsem sester.
Prijaznost osebja.
Prijaznost osebja.
Prijaznost osebja.
Prijaznost zdravnika in medicinskih sester.
Prijaznost, ustrežljivost in strokovnost.
Prijaznost.
Prijaznost.
Prisluhnili so mojim strahovom v zvezi s posegom in pomagali.
Profesionalnost.
Protibolečinska oskrba, fizioterapevtska nega in prijazno osebje.
Splošen vtis in pristop.
Sposobnost in vljudnost zdravstvenega osebja.
Sprejem in vsi kasnejši postopki. Prijaznost medicinskega osebja.
Strokovnost in prijaznost osebja.
Strokovnost in prijaznost osebja. Bolniku prijazna bolnišnica.
V celoti vse.
Vljudnost osebja in pozornost.
Vse.je bilo dobro...
Vse je bilo odlično.
Vse je bilo vredno, razen čakanje na operacijo.
Vse, brez izjeme.
Vse: strokovni, pozorni, spoštljivi, prijazni.
Vse.
Vse! Glavna medicinska seastra pri operacijskem posegu - Manca Kašelnik.
Vse! Medicinske sestre zelo prijazne in skrbne! Zelo zadovoljen!
Vse.
Vse.
Vse.
Vse.
Vse.
Vse. Iz moje strani res vse pohvale oddelku 01, posebej pa dr. Dejan Remškar in njegovi ekipi pri operaciji in po njej.
Zavzet kirurg - večkrat me je obiskal, in prijazne sestre!

(nadaljevanje)

Kaj je bilo posebno dobro pri vaši bolnišnični oskrbi?
Zdravnik kirurg dr. Fabjan, anesteziolog dr. Andres, odnos večine sester na oddelku, vsakodnevna menjava pižam in umivanje ter menjava posteljnin, prilagodljivost sester, dolgi obiski in upoštevanje mojih želja s strani sester.
Zelo delovne sestre in tudi zabavne.
Zelo dobra oskrba, pozornost, zaupanje. Hvala.
Zelo prijazni in skrbni zdravniki, medicinske sestre in zdravstveno osebje.
Zelo prijazno osebje.
Zelo resna oskrba do obolele osebe.

Tabela 2: Odgovori na vprašanje "Kaj bi lahko izboljšalo vaše bivanje in zdravljenje v bolnišnici?"

Kaj bi lahko izboljšalo vaše bivanje in zdravljenje v bolnišnici?
Malo boljši vzglavniki ne bi škodili, še posebej če si več dni ali tednov na zdravljenju.
Manj ljudi v sobi, saj zaradi smrčanja ne moreš spati in več informacij po operaciji.
Nimam zadržkov glede bivanja in zdravljenja, ker sem bil le 1 dan v bolnišnici.
Odnos nekaterih sester.
Predvsem več informacij! Nisem dobil vpogleda v eno rentgensko sliko, vse dokler nisem 7. pooperativni dan sam klical v bolnišnico in jih prosil, da mi jih pošljejo. Po vsakem opravku nisem dobil dobrih povratnih informacij o mojem stanju in kaj to zares pomeni, niti ne jasnih navodil kaj smem, in kaj ne. O tem, da moram ležati in spati v polsedečem položaju sem bil obveščen s strani prijateljev, ki so že imeli zlomljeno ključnico. Torej edini zameri, ki ju imam do Splošne bolnišnice Jesenice je ta, da sem moral čakati 8 dni na operacijo več kosovnega zloma ključnice, ter da smo bili vsi pacienti tam deležni le malo informacij. Od operacije nisem dobil nobenih informacij do vizite naslednji dan, kjer sem sicer dobil odgovore na vprašanja, a se je vsem tako mudilo, da se nisem počutil dobro vprašati sploh vse, kar me je zanimalo.
Nimam pripomb.
Prijaznost, prehrana, kavomat, pijača (osvežilna), prehrana ni bila v skladu s ponudbo in zahtevami!
Količina hrane.
Manj bolnikov.
Ne vem.
Bilo je vse ok.
Večje bolniške sobe oz. manj pacientov na eno bolniško sobo = več zasebnosti in miru. Na splošno: Med zdravljenjem v bolnišnici, so večkrat naredili krvne preiskave. Podrobneje se je spremljalo določene krvne vrednosti. Ob odpustu niso bili priloženi vsi laboratorijski izvidi, temveč je v odpustnici zgolj pisalo: parameter se je zvišal, parameter se je znižal, brez konkretnih vrednosti. Želel bi si bolj podrobne odpustnice, v delu, ki je bil pomemben za moje zdravljenje. Na primer: -informativna krvna vrednost ob prihodu je bila toliko (konkretna številka) -informativna krvna vrednost po posegu je bila toliko (konkretna številka) -informativna krvna vrednost ob odhodu je bila toliko (konkretna številka)
Manjše število bolniških postelj v sobi (2-4).
Bilo je v redu.
Na oddelku bi mogli poskrbeti za obroke, ker sem sladkorni bolnik in je premalo ena malica v 12 urah. Ker pač moramo jesti 5 krat na dan 5 obrokov po malem. Od 7ih zjutraj do 7ih zvečer.
Ob mojem prihodu ni bilo na voljo postelje, ampak razumem, da je bolnišnica močno obremenjena (zasedena).

(nadaljevanje)

Kaj bi lahko izboljšalo vaše bivanje in zdravljenje v bolnišnici?
Pri odpustu dolgo čakal na obleko :)
Boljša hrana.
Nežna glasba.
Nič. bilo je čisto v redu, poleg hudih bolečin.
Nimam idej.
Vse je bilo v redu.
Je v redu tako kot je.
Boljši dostop bolnika do umivalnika, stranišča in hodnika (več držal in varoval za roke...).
Verjetno.
Televizija.
Nič posebnega, naj ostane tako kakor je.
Nič.
Nič.
Nič dorečenega, vse ok.
Tako, kot je sedaj, je povsem v redu.
Manj pacientov v sobi, ker so nekateri res moteči.
Topli obrok na dnevnem oddelku!
Po mojem plače boljše! Pa uslove ustale! Da ne manjka kadra! Ostalo vse super.
Ne vem.
Ne vem.
Nič.
Nič.
Vse je bilo super.
Manj čakanja na posteljo ob sprejemu, manj oseb v sobi, boljši zrak in prezračенost. Nekatere sestre so se grdo vedle do starejših pacientov, ki so bili z mano v sobi. Več sadja in zelenjave v prehrani.
Nič
Nič.
Več oseb pri oskrbi.