

## PREMs 2023 - Izkušnje pacientov z obravnavo v bolnišnici

Izpis odgovorov pacientov na vprašanja odprtega tipa  
Izvajalec: **SPLOŠNA BOLNIŠNICA JESENICE (Odd. Ginek.)**

**Tabela 1: Odgovori na vprašanje "Kaj je bilo posebno dobro pri vaši bolnišnični oskrbi?"**

Kaj je bilo posebno dobro pri vaši bolnišnični oskrbi?
Ekstremno prijazna gineko. dr. Lucija Resman.
Azurnost, prijaznost, možnost soodločanja o postopkih
Babice pri porodu.
Babice so bile izjemne.
Bodrenje in spodbujanje med porodom s strani sester, ter celoten pristop.
Celostna obravnava, prijaznost osebja, osebje si vzame čas, da ti razloži dileme!
Da mi niso težili zaradi prenizke telesne teže.
Da sem lahko izrazila želje glede posegov...in sem bila slišana in upoštevana. Odlična hrana. Sestre so bile vedno na voljo za pomoč v vseh oblikah.
Delovanje porodnega bloka z babisko službo. Babice so bile zelo uvidevne, prijazne in pripravljene pomagati. Njihova mnenja so se sicer lahko tudi zelo razlikovala.
Hitre reakcije, zelo korekten odnos zaposlenih.
Hrana.
Individualno posvecanje, prijaznost nekaterega osebja.
Izjemen kader - strokoven, prijazen, človeški.
Izredno prijazno bolnišnično osebje.
Možnost fiziološkega poroda brez nepotrebnih intervencij. Odlično delo babic in sester. Povdarek na naravni proces poroda in dojenja, umirjeno vzdušje, intimna porodna soba. Vse.akor manjkajo samo malenkosti do najbolj odlične izkušnje.
Odnos do pacientov, kjer si cenjen kot človek in nisi le številka.
Odnos vseh zaposlenih, dobra komunikacija, empatija,...
Odnos zdravstvenega osebja do pacientov.
Osebje v porodnišnici je bilo zelo spostljivo in sodbujajoče.
Osebje, strokovnost, brez nepotrebnih dodatnih posegov/zdravil med/pred/po porodu.
Predanost osebja moji obravnavi, skrb za preprečevanje bolečine, hitra odzivnost osebja, visoka strokovnost, empatičnost, razumljiva in podrobna navodila...
Pridne, marljive in zavzete sestre, ki so kljub ogromno dela imele prijazen stik s pacienti. Pohvala še posebno sestri Amili.
Prijazno in ustrezljivo osebje, predvsem sestra Anita.
Prijazno osebje, ki je bilo vedno na voljo za pomoč - v primeru težav so se takoj angažirali za čimprejšnjo rešitev problema.
Prijaznost in popolna informiranost.
Prijaznost in ustrezljivost osebja pred in po posegu.
Prijaznost in ustrezljivost vseh zaposlenih na oddelku, hrana, v sobi večinoma ni bilo drugih pacientov.

(nadaljevanje)

Kaj je bilo posebno dobro pri vaši bolnišnični oskrbi?
Prijaznost osebja.
Prijaznost večine med. sester, vseh zdravnikov. Sestra je prišla na pomoč v sobi v minuti.
Prijaznost, človečnost osebja.
Prijaznost, hitra obravnava in zavzetost.
Prijaznost, strokovnost, sočutnost pri obravnavi. Nevsiljevanje postopkov, ki so v nekaterih drugih porodnišnicah standardni.
Skrb in veliko znanje sester na oddelku.
Srčna skrb večine zdravstvenih delavcev.
Vse.
Vse.
Zdravniki in osebje zelo prijazni, domači, spoštljivi, da se počutiš človek.
Zelo sem zadovoljna s celotno izkušnjo na Jesenicah. Celotno osebje zelo prijazno in tudi v veliko podporo pri samem porodu in po porodu. Še posebej bi pohvalila babico Patricijo. Veganska hrana odlična.

Tabela 2: Odgovori na vprašanje "Kaj bi lahko izboljšalo vaše bivanje in zdravljenje v bolnišnici?"

Kaj bi lahko izboljšalo vaše bivanje in zdravljenje v bolnišnici?
Boljša hrana.
Da bi rodila v porodni sobi.
Več pogovora in odzivnosti določenih sester.
Iskreno ne vem.
Vse je bilo super.
Boljša/novejša postelja. Manjša soba z manj pacienti. Možnost poroda v vodi.
Postelja na oddelku za bivanje otrocnic ni primerna - trda in tanka vzmetnica, ni opore za ustajanje s postelje
/
Električna bolnišnica postelja za vzglavje, nekatere medicinske sestre so bile malo arogantne, nesramne, druge zelo prijazne.
Upoštevanje porodnega nacrta s strani nekaterih zdravnikov.
Nimam pripomb.
Večja prisotnost babic pred vstopom v porodno sobo, takrat je bilo veliko porodov in sem bila večino časa sama. Bivanje v sobi sama, brez cimre. Želela bi se pogovoriti z babico, ki je bila prisotna pri mojem porodu tudi naslednji dan, žal je potem nisem več videla.
Večji obroki hrane.
Boljše postelje oz vzmetnce
Boljša postelja z dodatno ograjico za novorojenčka (med dojenjem "co-sleepingom"...).
Sem bila prekratek čas, da bi lahko ocenjevala ta čas kot bivanje.
Možnost dostopa do brezžične povezave.
Nimam predlogov, ker sem bila deležna odlične obravnave in sem zadovoljna s celotnim časom bivanja in zdravljenja v bolnišnici.

(nadaljevanje)

Kaj bi lahko izboljšalo vaše bivanje in zdravljenje v bolnišnici?
Moje izkušnje v Bolnišnici Jesenice so bile vedno odlične, zelo pohvalne!
Večje sobe, več zasebnosti in več oziroma daljši obiski.
Glede na mojo diagnozo je bilo zame odlično poskrbljeno
Rjuha je bila krvava in je taka tudi ostala.
Nič.
Vredu.
Vse je bilo odlično.
Na porodnem oddelku obisk svojega otroka, saj je dovoljeno samo partnerju oz očetu novorojenčka sorojencu pa ne.
Sobo, kjer bi bila edina pacientka.
Hrana.