

Številka: 968-292/2022-2 (007)  
Ljubljana, dne 14. 7. 2023

**Zadeva: Rezultati nacionalne raziskave o izkušnjah pacientov v zunajbolnišnični specialistični zdravstveni dejavnosti - 2022**

Spoštovani,

v obdobju med 26. septembrom in 11. novembrom 2022 smo z vašo pomočjo izvedli četrti val nacionalne raziskave PREMs - Izkušnje pacientov specialistični zdravstveni dejavnosti, v katero je bil vključen tudi vaš zdravstveni zavod.

**Ob tej priložnosti, se vam in vsem zaposlenim, najlepše zahvaljujemo za vašo pomoč pri izvedbi te pomembne raziskave.** Skupaj smo dosegli, da se je tudi tokrat na raziskavo odzvalo zelo veliko pacientov, največ do sedaj - **skupaj je namreč sodelovalo 10.533 pacientov, ki so bili obravnavani v specialističnih ambulantah iz šestih vrst zdravstvene dejavnosti (tj. nevrologija in nevrokirurgija, kardiologija, oftalmologija, ginekologija in porodništvo, ortopedija, onkologija z radioterapijo).**

**V priponkah pošiljamo kvantitativne rezultate raziskave za specialistične ambulante za vsako od vaših sodelujočih zdravstvenih dejavnosti (izpisi so na ravni posamezne zdravstvene dejavnosti ter na ravni ustanove - vključujoč vse sodelujoče zdravstvene dejavnosti).**

V izpisu je prikazana vrednost izbrane specialistične ambulante oz. dejavnosti, slovensko povprečje za to zdravstveno dejavnost ter povprečje Slovenije (vseh v raziskavo vključenih ambulant/dejavnosti) v grafičnem in tabelarnem prikazu. Prikazane so vrednosti kazalnikov ambulant z vsaj desetimi veljavnimi odgovori pacientov. Prav tako vam pošiljamo tudi izpis odgovorov pacientov na vprašanja odprtega tipa.

Želimo si, da bodo rezultati zdravstvenim izvajalcem ter zdravstvenemu osebju omogočili čim boljši vpogled v svoje delo skozi oči pacienta, ter tako prispevali k prepoznavanju vaših dobrih praks in priložnosti za izboljšanje kakovosti zdravstvene oskrbe.

Poleg tega, da so rezultati pomembni za informacijo o tem, kako vas vidijo pacienti in s tem možnost za izboljševanje, je seznanitev pacientov z rezultati bistvena za uspešno zagotavljanje sodelovanja pacientov v podobnih aktivnostih v prihodnje. **Zato vas prosimo, da rezultate raziskave objavite na spletni strani vašega zavoda, lahko pa paciente z njimi seznanite tudi na druge možne načine. Več o rezultatih raziskave in metodologiji je možno najti na naslednji spletni strani: [www.nijz.si/sl/prems](http://www.nijz.si/sl/prems).**

Morebitna vprašanja lahko naslovite na [prems@nijz.si](mailto:prems@nijz.si) ali 01 2441 427.

Najlepša hvala in lep pozdrav.

S spoštovanjem,

prim. prof. Ivan Eržen  
strokovni direktor NIJZ

Priloge:

- Priloga 1 - Prikaz(i) kvantitativnih rezultatov izvajalca na ravni dejavnosti
- Priloga 2 - Prikaz kvantitativnih rezultatov na ravni ustanove
- Priloga 3 - Izpis(i) odgovorov na vprašanja odprtega tipa

Poslati:

- Zdravstvenim izvajalcem po e. pošti

