

Številka: 968-45/204-1 (400)

Ljubljana, dne 1.2.2024

Zadeva: Rezultati nacionalne raziskave o izkušnjah pacientov z bolnišnično obravnavo 2023

Spoštovani,

v obdobju med 8. majem in 23. junijem 2023 smo ob vaši neprecenljivi pomoči izvedli četrti val nacionalne raziskave PREMs - Izkušnje pacientov z obravnavo v bolnišnici, v katero je bil vključen tudi vaš zdravstveni zavod.

Ob tej priložnosti, se vam in vsem zaposlenim, najlepše zahvaljujemo za vašo pomoč pri izvedbi nacionalne raziskave. Skupaj smo dosegli, da se je na nacionalno raziskavo odzvalo **3.367 pacientov**.

V prilonkah pošiljamo kvantitativne rezultate raziskave ter kvalitativen izpis za vsako od vaših sodelujočih zdravstvenih dejavnosti. V prilogi Povzetek rezultatov (na ravni bolnišničnega oddelka/zdravstvene dejavnosti) je prikazana vrednost vašega sodelujočega oddelka bolnišnice, slovensko povprečje za to zdravstveno dejavnost ter povprečje Slovenije (vseh v raziskavo vključenih oddelkov bolnišnic) v grafičnem in tabelarnem prikazu. Prikazane so vrednosti kazalnikov oddelkov bolnišnic z vsaj desetimi veljavnimi odgovori pacientov. Prav tako vam pošiljamo tudi prilogo Povzetek rezultatov na ravni bolnišnice ter izpis odgovorov pacientov iz oddelkov vaše bolnišnice na vprašanja odprtega tipa (Priloga PREMs_kvalitativni).

Želimo si, da bodo rezultati zdravstvenim izvajalcem ter zdravstvenemu osebju omogočili čim boljši vpogled v svoje delo skozi oči pacienta, ter tako prispevali k prepoznavanju vaših dobrih praks in priložnosti za izboljšanje kakovosti zdravstvene oskrbe.

Poleg tega, da so rezultati pomembni za informacijo o tem, kako vas vidijo pacienti in s tem možnost za izboljševanje, je seznanitev pacientov z rezultati bistvena za uspešno zagotavljanje sodelovanja pacientov v podobnih aktivnostih v prihodnje. **Zato vas prosimo, da rezultate raziskave objavite na spletni strani vašega zavoda, lahko pa paciente z njimi seznanite tudi na druge možne načine.**

Morebitna vprašanja lahko naslovite na prems@nijz.si.

Najlepša hvala in lep pozdrav.

Z lepimi pozdravi,

doc. dr. Branko Gabrovec,
generalni direktor NIJZ

Pripravil:
Eva Murko, dr. med., spec.
Višji zdravnik specialist



Priloge:

- Priloga 1 - Prikaz(i) kvantitativnih rezultatov izvajalca na ravni zdravstvene dejavnosti
- Priloga 2 - Prikaz kvantitativnih rezultatov na ravni ustanove
- Priloga 3 - Izpis(i) odgovorov na vprašanja odprtega tipa

Poslati:

- elektronsko vsem vključenim zdravstvenim izvajalcem